

RCpro.no

REKLAMASJON / REPARASJONSSKJEMA

ALLE PUNKTER SKAL FYLLES UT

(FYLLES UT AV KUNDEN)

KUNDE: :

TLF/MAIL: :

KJØPSDATO : Kvittring vedlagt: JA NEI

SKADEDATO: :

ARTIKKEL NUMMER :

ARTIKKEL NAVN :

Betingelser for reklamasjon / reparasjon:

Produktet skal være rengjort og må leveres komplett inkl. ladet batterier, slik at vi kan foreta nødvendig testing.

Utlån av utstyr for gjennomføring av test belastes kr 100,-.

MERK: De fleste leverandører krever kopi av kjøpskvittering for å kunne behandle varen som reklamasjon – uten denne kan det hende at saken kun behandles som en reparasjon som kunden må betale.

BESKRIVELSE AV FEIL. (Bruk eventuelt baksiden eller eget ark)

Kryss av for ønsket alternativ om returnert produkt faller utenom garantibestemmelsene:

1. Ønsker produktet reparert. Kunden betaler for reparasjon og evt. returfrakt

2. Returner produktet uten reparasjon. Kunden betaler evt. returfrakt

3. Kunden tillater at produktet blir destruert

UTFØRT REPARASJON. (F.o.m dette punkt fylles ut av RCpro.no)

REPARASJONEN UTFØRT SOM GARANTI : NEI JA

Reklamasjonen er mottatt av: _____ Dato: _____